



# Guía del consumidor para mudanzas en el estado de Washington

## Conozca sus derechos al contratar un servicio de mudanza.

### Sus responsabilidades

Al contratar un servicio de mudanza, usted debe:

- dar una lista precisa de los objetos que serán parte de la mudanza.
- revisar todas las hojas del inventario y verificar si hay daños antes de firmar.
- estar presente cuando sus cosas se empaquen, carguen, descarguen y desempaquen.

### Quejas

Si no puede llegar a una solución con la compañía, comuníquese con nuestra línea de ayuda al 1-888-333-WUTC (9882) o presente una queja en línea en [www.utc.wa.gov/FileAComplaint](http://www.utc.wa.gov/FileAComplaint).

### Pérdidas y daños

There are three liability options for you to choose from:

Puede escoger una de las tres opciones de seguro de responsabilidad que existen:

- **opción uno:** protección de valor básica
- **opción dos:** cobertura del costo de reemplazo, con un deducible de \$300
- **opción tres:** cobertura del costo de reemplazo, sin deducible

Usted tiene el derecho de elegir la opción de seguro de responsabilidad que sea mejor para usted y debe estar incluida en el conocimiento de embarque.

Si usted no escoge una, la mudanza elegirá la opción dos por defecto.

La opción uno no tiene costo para usted, las opciones dos y tres tienen un costo regulado por la Comisión de Servicios Públicos y Transporte (Utilities and Transportation Commission, UTC). Visite [www.utc.wa.gov/MovingGuide](http://www.utc.wa.gov/MovingGuide) para conocer las tarifas.

Los clientes deben que presentar un reclamo por pérdida o daños durante los nueve meses posteriores a la entrega de los objetos.



### Consumer Protection

888-333-WUTC (9882)  
consumer@utc.wa.gov  
PO Box 47250  
Olympia, WA 98504-7250

## Requisitos para los prestadores del servicio de mudanza

La Comisión de Servicios Públicos y Transporte regula el transporte de los objetos domésticos en Washington.

La ley estatal exige que los servicios de mudanza tengan un permiso vigente de la UTC y que le brinden a usted documentos específicos en cada paso de la mudanza.

No contrate los servicios de alguien que no le brinde los documentos exigidos: ¡están infringiendo las leyes estatales!

### ✓ Servicios de mudanza con permiso

Busque su servicio de mudanza en [www.utc.wa.gov](http://www.utc.wa.gov) para asegurarse de que cuenten con un permiso válido. Seleccione "Look up a moving company" (Busque un servicio de mudanza) en la casilla *I'm looking for* (Estoy buscando).

Contratar un servicio de mudanza con permiso lo protege. Ellos deben cumplir los estándares de seguridad, cobertura de seguro y servicio. La comisión puede asegurarse de que las reglas se cumplan y ayudarlo a proteger sus derechos si contrata una compañía con permiso.

### ✓ Estimado por escrito

**Obtenga un estimado por escrito y firmado** antes de mudarse: es obligatorio.

Los estimados pueden ser vinculantes o no vinculantes. Incluso con un estimado no vinculante, usted no tendrá que pagar más del 25 % por encima del estimado.

### ✓ Inventario por escrito

El servicio de mudanza debe brindarle un **inventario de su propiedad por escrito**. Asegúrese de que sea exacto e indique las discrepancias por escrito.

Las modificaciones que haga posteriormente para su mudanza pueden generar un costo diferente, pero el servicio de mudanza debe brindarle un estimado suplementario por escrito antes de brindarle servicios adicionales.

### ✓ Conocimiento de embarque

**El conocimiento de embarque es tanto su contrato como su recibo:** no lo rompa ni lo pierda. Incluye los servicios que le van a brindar, cuándo y cómo le cobrarán, y las responsabilidades del servicio de mudanza.

Lo necesitará si tiene que presentar una disputa.

No lo firme hasta que entienda lo que viene en el contrato y asegúrese de revisar su inventario antes de firmarlo otra vez.

**Excepción:** los servicios de mudanza no tienen que brindarle un conocimiento de embarque para el transporte y almacenamiento de objetos pequeños (25 artículos domésticos o un máximo de 500 libras por semana), pero tienen que brindarle un contrato.

Lea la guía completa en:

[www.utc.wa.gov/MovingGuide](http://www.utc.wa.gov/MovingGuide)

## Costos de mudanza

Los costos de mudanza se calculan con dos métodos:

- **más de 56 millas:** el peso de los objetos y la distancia del transporte de ida y otros cargos aplicables
- **55 millas o menos:** número de trabajadores, número de camiones, cantidad de tiempo y tarifa por hora del servicio de mudanza

La comisión establece las tarifas mínimas y máximas que los servicios de mudanza pueden cobrarle.

Visite [www.utc.wa.gov/MoverRates](http://www.utc.wa.gov/MoverRates) para obtener una copia de las tarifas.

## Contenedores para la mudanza

Los servicios de mudanza solo pueden cobrarle ciertas tarifas por brindarle cajas de cartón o contenedores reutilizables y no pueden cobrarle artículos como cinta adhesiva, plástico de burbujas, mantas y protección para alfombras.

## Artículos prohibidos

Los servicios de mudanza no empacarán ni transportarán los siguientes artículos:

- explosivos
- objetos peligrosos
- pertenencias que puedan dañar el equipo del servicio de mudanza

## Almacenamiento

Existen reglas especiales en caso de que sus bienes sean almacenados entre el momento de ser recogidos y la entrega final.

### Almacenamiento en vehículos (Storage-in-Vehicle, SIV)

Cuando sus pertenencias estén temporalmente almacenadas en el vehículo del servicio de mudanza, se aplican los siguientes requisitos:

- **Un límite de 15 días a menos que exista una extensión.**
- **El vehículo debe estar siempre cerrado y estacionado en un lugar seguro.**
- **El servicio de mudanza es responsable por las pérdidas o daños estipulados en el conocimiento de embarque.**
- **Hay un costo diario.**
- **Es obligatorio que exista un acuerdo por escrito.**

### Almacenamiento en bodega

Existen tres tipos: **almacenamiento durante el transporte** (90 días o menos), **almacenamiento permanente** (más de 90 días) y **transporte y almacenamiento de objetos pequeños** (25 artículos o menos, o un máximo de 500 libras por semana).

La UTC no regula el almacenamiento permanente.

Para solicitar este documento en formatos alternativos para personas con discapacidades, llame al 800-833-6384 o al TTY 711.

Fecha de publicación: mayo de 2021